
	قرارداد پذیرندگی اینترنتی شرکت فناوری اطلاعات ناواکو		
		شماره قرارداد:	تاریخ:	

در راستای ماده ۱۰ قانون مدنی و نیز توافقنامه به شماره با شرکت قرارداد مابین شرکت فناوری اطلاعات ناواکو (سهامی خاص)، ثبت شده به شماره ۲۴۶۹۳ و به نشانی تهران، خیابان مطهری، جنب خیابان فجر، شماره ۲۷۶، که جهت سهولت از این پس "شرکت" نامیده می‌شود از یک طرف:

الف- پذیرنده حقیقی:

واحد کسب/سایت به مدیریت/نماینده‌گی شماره شناسنامه کدملی نوع کد پذیرندگی نشانی کدپستی تلفن تلفن همراه کدملی/شناسه ملی آدرس IP معتبر دامنه (آدرس وب سایت) شماره و تاریخ مجوز نماد اعتماد الکترونیکی محدوده جغرافیایی تحویل و عرضه کالا/خدمات که از این پس "پذیرنده اینترنتی" نامیده می‌شود از طرف دیگر، به شرح ذیل منعقد می‌گردد.

ب- پذیرنده حقوقی:

واحد کسب/شرکت به شماره ثبت/پروانه فعالیت به موجب روزنامه رسمی شماره مورخ با موضوع فعالیت به نشانی با کدپستی تلفن تلفن همراه به نمایندگی پست الکترونیکی با کدملی/شناسه ملی آدرس آی پی معتبر دامنه (آدرس وب سایت) شماره و تاریخ مجوز نماد اعتماد الکترونیکی محدوده جغرافیایی تحویل و عرضه کالا/خدمات که از این پس "پذیرنده اینترنتی" نامیده می‌شود از طرف دیگر، به شرح ذیل منعقد می‌گردد.

ماده (۱) موضوع قرارداد

ارائه خدمات پرداخت الکترونیک و انجام تراکنش‌های الکترونیکی مربوط به ارایه کالا یا خدمات موضوع فعالیت پذیرنده اینترنتی (ثبت شده در اساسنامه/ پروانه اشتغال)، با سقف تراکنش ۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال، به شبکه شاپرک از طریق درگاه پرداخت اینترنتی شرکت، برای دارندگان کارت های عضو شبکه شتاب.

ماده ۲ مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ امضای قرارداد، جاری می‌باشد و در صورت عدم اعلام فسخ از سوی طرفین به قوت خود باقی خواهد بود.

ماده ۳ تعهدات شرکت

۱-۳) شرکت متعهد می‌شود برای افزایش رضایتمندی پذیرندگان و سرویس دهی بهتر به دارندگان کارت (مشتریان)، ضمن ارائه خدمات *Help Desk* در طول ساعت شبانه روز ۲۴*۷، از طریق مرکز تماس (*Call Center*) به شماره ۴۳۵۷۰-۰۲۱، به درخواست‌های آنان رسیدگی می‌شود.

۲-۳) شرکت متعهد می‌گردد در صورت تشخیص پذیرنده به عنوان پذیرنده خطی، وی را به شرکت شاپرک معرفی و نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یک طرفه و ثبت سوابق ایشان در پایگاه داده شاپرک اقدام کند. بدیهی است دریافت مجدد خدمات از سایر شرکت‌های ارائه دهنده پرداخت، منوط به تسویه حساب کامل قرارداد منعقد و تأیید پذیرنده توسط شاپرک می‌باشد.

۳-۳) شرکت موظف است مستندات فنی اتصال سایت پذیرنده به درگاه پرداخت را در اختیار وی قرار دهد.

۴-۳) شرکت متعهد می‌گردد در صورت بروز هرگونه مشکل و اختلال در ارائه خدمات، نسبت به اطلاع‌رسانی به پذیرندگان اقدامات لازم را انجام دهد.

۵-۳) شرکت متعهد می‌شود نام و نشانی پذیرنده اینترنتی را به نحو مقتضی در اختیار دارندگان کارت قرار دهد.

ماده ۴ تعهدات پذیرنده

۱-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد با آگاهی کامل، نسبت به ویژگی‌ها و مشخصه‌های درگاه‌های پرداخت شرکت، درگاه مورد قرارداد را عیناً مورد تایید و تشخیص قرار داده و صرفاً از آن به منظور بهره‌برداری در کسب و کار مندرج در قرارداد استفاده کند و در قبال وقوع هرگونه سوءاستفاده احتمالی و فعالیت‌های غیرمجاز و غیرقانونی (اعم از معاملات صوری، شبیه‌سازی و ...) حسب گزارشات واصله از مراجع ذیصلاح قانونی، پاسخگو و مسوول بوده و ضمن جبران خسارت وارده احتمالی، عواقب قانونی آن را نیز خواهد پذیرفت.

۲-۴) پذیرنده موظف است بابت پرداخت از طریق درگاه اینترنتی هیچ گونه وجه اضافی از دارنده کارت (مشتری) دریافت نکند در غیراینصورت با وی به عنوان پذیرنده خطی برخورد خواهد شد.

۳-۴) پذیرنده متعهد می‌شود حق انتقال و یا واگذاری درگاه اینترنتی را به غیر نخواهد داشت و هرگونه مسوولیت استفاده از درگاه توسط اشخاص دیگر بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۴-۴) پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، نسبت به اطلاع‌رسانی صحیح، دقیق و کافی درباره چرخه کامل فروش کالا یا خدمات از قبیل مشخصات کامل محصول، اضافه کردن محصول به سبد خرید، چگونگی و شرایط ارسال و تحویل و شرایط انصراف از خرید اقدام نماید و نیز مطابق توافقات به عمل آمده با دارنده کارت نسبت به ارسال کالا یا ارائه خدمات فروخته شده از طریق اینترنت، مبادرت ورزد.

۵-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد، بر اساس این قرارداد تمامی کارت‌های صادره توسط بانک‌های عضو شتاب را بدون اعمال تبعیض و تفاوت پذیرش نماید.

۶-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد پرداخت تمامی هزینه‌های برقراری ارتباط با مرکز شامل هزینه‌های تلفن شهری، اینترنت و ... را تقبل کند.

۷-۴) حقوق دارنده کارت مانند ارایه شماره پیگیری و شرایط عودت وجه تراکنش‌های ناموفق ظرف مدت زمان تعیین شده محفوظ است و پذیرنده ملزم به رعایت آن می‌باشد.

۸-۴) در صورت تغییر IP معتبر، صنف و یا هرگونه موارد کلیدی ارایه شده (از جمله آدرس یا شغل و ...) مراتب را ظرف حداکثر ۴۸ ساعت به شرکت اعلام کند. چنانچه اقامتگاه قانونی (نشانی) یا شماره تماس پذیرنده تغییر یابد و نامبرده به شرکت اطلاع ندهد، کلیه ابلاغیه‌ها و مکاتبات در نشانی صدر قرارداد، ملاک ابلاغ خواهد بود و همچنین پذیرنده موظف است دستورالعمل‌ها و قوانین حاکم بر اجرای قرارداد در این خصوص را که از طرف شرکت اعلام می‌شود، رعایت کند.

۹-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد در جهت فعال بودن درگاه اقدام کند، در غیر اینصورت شرکت مجاز به قطع دسترسی خواهد بود.

۱۰-۴) از شماره تریمینال اینترنتی که از طریق شرکت به ایشان اعلام می‌شود به صورت کاملاً محرمانه نگهداری کند.




۱۱-۴) پذیرنده متعهد می‌گردد تمامی شماره‌های پیگیری را به مدت ۳۰ روز از تاریخ انجام هر تراکنش نزد خود نگهداری کند.

۱۲-۴) پذیرنده متعهد می‌شود اطلاعات مربوط به تراکنش (شماره پیگیری، شماره مرجع، نام شرکت، نتیجه تراکنش) را حتی در شرایطی که وجه به حساب پذیرنده واریز نشده باشد به دارنده کارت نمایش دهد.

۱۳-۴) پس از رویت معرفی‌نامه رسمی از ناظران و بازرسان شاپرک یا شرکت، همکاری لازم را با ایشان به عمل آورد.

۱۴-۴) هرگونه اختلال در کارکرد درگاه اینترنتی را در اسرع وقت به شرکت اعلام کند.

۱۵-۴) پذیرنده موظف است امنیت وب سایت خود را به گونه‌ای تامین کند که از بروز هرگونه سوءاستفاده احتمالی جلوگیری شود.

		قرارداد پذیرندگی اینترنتی شرکت فناوری اطلاعات ناواکو		
		شماره قرارداد:	تاریخ:	

۵-۱۶) پذیرنده متعهد می‌گردد نماد اعتماد الکترونیکی معتبر را از مرکز توسعه تجارت الکترونیک دریافت و ارایه کند.
 تبصره ۱: پذیرندگانی که طبق ضوابط مرکز توسعه تجارت الکترونیک نیاز به دریافت این نماد ندارند نیز با مراجعه به سایت مرکز، می‌باید گواهی مربوطه را دریافت کنند.
 ۴-۱۷) پذیرنده متعهد می‌گردد کلیه قوانین و مقررات حاکم بر تجارت الکترونیک و مقررات عمومی این حوزه که از سوی بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک وضع شده است را اجرا و تمامی مسوولیت‌های ناشی از آن را بپذیرد.

۴-۱۸) پذیرنده متعهد می‌گردد قبل از تحویل کالا به مشتری، نسبت به موفق و ناموفق بودن تراکنش مالی اطمینان حاصل کند.
 ۴-۱۹) پذیرنده موظف است براساس قوانین بانک مرکزی ج.ا.، حداقل از دو درگاه پرداخت برای انجام مبادلات مالی خود استفاده کند.
 ۴-۲۰) پذیرنده متعهد می‌شود اطلاعات حساس دارنده کارت را منطبق بر قوانین و مقررات اعلام شده از سوی بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک از طریق صفحه وبسایت خود از دارندگان کارت دریافت نکند.

۴-۲۱) پذیرنده متعهد می‌گردد در صورت رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت پذیرنده و ... بلافاصله موارد را به شرکت اعلام کند، تا شرکت نسبت به غیرفعال‌سازی شماره پذیرنده مربوطه اقدام کند.

۴-۲۲) پذیرنده متعهد می‌شود شماره مرکز تماس را در سایت خود درج کند.
 ۴-۲۳) پذیرنده موظف است در وب سایت خود لوگوی شرکت و شاپرک را به نحوی قرار دهد که دارندگان کارت از پذیرش کارت توسط درگاه پرداخت اینترنتی شرکت آگاهی یابند.
 ۴-۲۴) پذیرنده متعهد می‌گردد کلیه تغییرات فنی مرتبط با درگاه پرداخت اینترنتی را طبق مستندات اعلام شده از طرف شرکت و در حداقل زمان اعلام شده در سایت خود اعمال کند و این شرکت مسوولیتی در خصوص اختلال و یا قطع شدن احتمالی سرویس پذیرنده نخواهد داشت.

۴-۲۵) پذیرنده متعهد می‌شود مسوولیت اتصال صحیح به درگاه پرداخت و انجام امور فنی مورد نیاز و رفع مشکلات مربوطه در این خصوص را بپذیرد.
 ۴-۲۶) پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، کالا یا خدمات موضوع فعالین خود را فقط در محدوده جغرافیایی جمهوری اسلامی ایران ارائه نماید.
 ۴-۲۷) پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، از فروش کالا یا خدماتی که مخالف مصوبات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و یا سایر قوانین موجود در کشور است، خودداری نماید.
 ۴-۲۸) پذیرنده اینترنتی متعهد می‌گردد، اطلاعاتی را که شرکت برای بررسی فنی وب سایت پذیرنده اینترنتی احتیاج دارد در اختیار نماینده شرکت قرار داده و توصیه‌ها و مواردی که بازرسی شرکت متذکر می‌شود را در اسرع وقت به کار گیرد و در صورت تخلف پذیرنده اینترنتی از مفاد قرارداد حاضر، مسوولیت پاسخ‌گویی به شخص یا اشخاص ذینفع و جبران کلیه خسارات وارده تماماً، مطلقاً و به تشخیص شرکت به عهده پذیرنده اینترنتی خواهد بود.

۴-۲۹) برای استفاده صحیح و درست از ابزار پذیرش موضوع قرارداد، آموزش‌های لازم را به پرسنل خود داده و به منظور جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی، بر رفتار حرفه‌ای کارکنان خود در استفاده از این ابزار نیز نظارت کند و در غیر اینصورت عواقب ناشی از آن را بر عهده خواهد داشت.

۴-۳۰) پذیرنده اینترنتی، خانم/آقا دارنده شماره ملی را بعنوان کارشناس فنی و نماینده خود معرفی می‌نماید و اعلام می‌دارد که اطلاعات اعلامی توسط وی مورد تایید پذیرنده اینترنتی است.

ماده (۵) تعهدات طرفین

۵-۱) طرفین متعهد می‌گردند چنانچه در ارتباط با فروش کالا یا خدمات یا اختلاف حساب با دارنده کارت، موجب ورود خسارت شوند نسبت به جبران خسارت وارده به خریدار حسب مورد اقدام نمایند.

۵-۲) طرفین موظف می‌باشند نسبت به حفظ محرمانگی و امنیت اطلاعات یکدیگر وفادار بوده و از جستجو یا کسب اطلاعات مالی یا رمز یا هرگونه اطلاعات محرمانه خصوصی مشتریان اجتناب نمایند.

ماده (۶) الزامات پذیرندگان پرخطر

۶-۱) مطابق الزامات شاپرک، مواردی که می‌تواند منجر به خدشه دار شدن سوابق پذیرندگان اینترنتی و درج نام آن‌ها در فهرست پذیرندگان اینترنتی پرخطر شود، مانند و نه محدود به موارد زیر می‌باشد:




- عدم عودت مبالغ واریزی اضافی (به اشتباه) به حساب پذیرنده اینترنتی.
 - فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین ج.ا. .
 - انجام اعمال مرتبط با سوءاستفاده مالی و پولشویی یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور.
 - ذخیره و یا استفاده از اطلاعات محرمانه دارندگان کارت.
 - هرگونه تخلف و صدور دستور برخورد با پذیرنده اینترنتی توسط مراجع قضایی، انتظامی یا امنیتی در حوزه پرداخت الکترونیک
 - تخطی از مقررات و دستورالعمل‌های ابلاغی بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک .
- ۶-۲) در صورت بروز تخلف از سوی پذیرنده اینترنتی، شاپرک با پذیرنده اینترنتی برخورد می‌نماید. چگونگی برخورد با پذیرنده اینترنتی متخلف می‌تواند شامل موارد زیر باشد:
- مدت زمان قطع سرویس پایانه‌های پذیرنده اینترنتی
 - مبلغ تراکنش مجاز روزانه/ماهانه بر روی پایانه‌های پذیرنده اینترنتی
 - تعداد تراکنش مجاز روزانه/ماهانه بر روی پایانه‌های پذیرنده اینترنتی

ماده (۷) کارمزد و تسویه حساب

۷-۱) تمامی وجوه حاصل از فروش در سیکل‌های پایا به شماره حساب‌های پذیرنده اینترنتی به شرح زیر واریز خواهد گردید:

ردیف	شماره حساب	شماره شبنا	نام صاحب حساب
			IR
			IR
			IR

۷-۲) شرکت متعهد می‌گردد یک بار در روز یا طبق دوره‌های اعلام شده از سوی شاپرک، نسبت به تسویه حساب مالی با پذیرنده اقدام کند و وجوه دریافتی از طریق درگاه را به شماره حساب پذیرنده واریز کند.

		قرارداد پذیرندگی اینترنتی شرکت فناوری اطلاعات ناواکو		
		شماره قرارداد:	تاریخ:	

تبصره ۲: واریزی وجوه پایا، وابسته به پایای بانک پذیرنده می‌باشد.

تبصره ۳: در صورت قرارگرفتن فابل واریزی در روند رفع مغایرت، پس از ۴۸ ساعت وارد روند پیگیری و رفع مغایرت می‌گردد. شرکت موظف است ظرف مدت یک هفته از اعلام مغایرت توسط پذیرنده، نسبت به رفع مشکل اقدام کند.

۳-۷) شرکت کارمزد هر خرید اینترنتی که به وسیله کارت و بر روی سایت پذیرنده اینترنتی انجام گیرد را به نحو ذیل محاسبه و دریافت می‌نماید.

کارمزد	مبنای محاسبه کارمزد
ریال	کارمزد ثابت به ازای هر تراکنش
درصد	کارمزد به ازای مبلغ هر تراکنش

۴-۷) تمامی وجوه حاصل از فروش اینترنتی مطابق ضوابط شاپرک، توسط شاپرک و از طریق بانک پذیرنده اینترنتی، به حساب پذیرنده واریز خواهد شد.

تبصره ۴: در صورتی که کارمزدی از سوی بانک مرکزی یا شرکت شاپرک جهت انجام تراکنش‌ها، مصوب گردد پذیرنده اینترنتی ملزم به پذیرش این گونه کارمزدها است.

۵-۷) در صورتی که شرکت تحت هر عنوان به اشتباه وجوهی را به حساب پذیرنده اینترنتی منظور کند و یا در محاسبه، هر نوع اشتباهی مرتکب شود، در هر زمان مجاز و مختار است راساً و بدون نیاز به اخذ مجوز یا انجام هرگونه تشریفاتی نسبت به رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اینترنتی اقدام نماید. پذیرنده اینترنتی در این خصوص حق هرگونه اعتراض و ادعایی را لز خود سلب و ساقط نمود.

تبصره ۵: شرکت پس از رفع اشتباه و برگشت وجوه از سپرده تسویه حساب پذیرنده اینترنتی، موظف است در اسرع وقت و حداکثر ظرف مدت یک هفته و به صورت کتبی موارد اختلاف را به اطلاع پذیرنده اینترنتی برساند.

۶-۷) چنانچه به اشتباه، وجهی به صورت اضافی به حساب پذیرنده واریز شود، پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و می‌باید در صورت تشخیص، مراتب را سریعاً به شرکت اطلاع دهد. مراجع ذیصلاح مجاز هستند راساً و بدون هیچ تشریفاتی در رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام کنند. پذیرنده موظف است در صورت برداشت سهوی ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تامین کند.

ماده ۸) کانال‌های ارتباطی

۸-۱) به منظور اطلاع‌رسانی در مواقع لزوم و بحرانی، فقط کانال‌های ارتباطی ذیل مورد تأیید شرکت می‌باشد. پذیرنده باید دقت کند هرگونه اطلاع‌رسانی از طریق دیگر مورد تأیید شرکت نبوده و مسوولیت هرگونه اهمال برعهده پذیرنده خواهد بود.

شماره کال سنتر	شماره پیامک	وب سایت شرکت ناواکو	ایمیل شرکت ناواکو
۴۳۵۷۰	۵۰۰۰۴۳۵۷	www.navaco.org	info@navaco.ir

ماده ۹) فسخ قرارداد و جبران خسارت

۹-۱) در صورتی که پذیرنده به هر دلیل مایل به ادامه همکاری با شرکت نباشد، مراتب را کتباً به شرکت اعلام کند و شرکت می‌باید حداکثر ظرف یک ماه از تاریخ اعلام پذیرنده، نسبت به فسخ قرارداد اقدام کند.

۹-۲) شرکت مجاز است در صورت عدم رعایت مفاد این قرارداد توسط پذیرنده و یا در صورت عدم کارایی مناسب در هر زمان که مصلحت بداند مراتب را به پذیرنده اعلام و نسبت به فسخ قرارداد اقدام کند.

۹-۳) چنانچه به هر دلیل حسب تشخیص شرکت، ادامه همکاری میسر نباشد، شرکت مجاز به فسخ قرارداد بوده و پذیرنده حق اعتراض را در این خصوص از خود سلب و ساقط می‌کند.

۹-۴) فسخ قرارداد پس از تسویه حساب کامل امکان‌پذیر بوده و دریافت خدمات از سایر شرکت‌های PSP منوط به تسویه حساب کامل هرگونه قرارداد منعقد و تأیید شاپرک می‌باشد.

۹-۵) تا زمان قطع سرویس پذیرنده و تسویه حساب نهایی تعهدات طرفین مطابق مفاد این قرارداد، لازم الاجرا می‌باشد.

ماده ۱۰) نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱۰ ماده و ۵ تبصره و در دو نسخه تنظیم و به امضاء طرفین رسید که هر یک از نسخ حکم واحد را دارند.

شرکت فناوری اطلاعات ناواکو نام و نام خانوادگی نماینده: تاریخ، مهر امضاء:	نام و نام خانوادگی امضاء کننده قرارداد: کد ملی: سمت: تاریخ، مهر امضاء:	نام و نام خانوادگی امضاء کننده قرارداد: کد ملی: سمت: تاریخ، مهر امضاء:	نام و نام خانوادگی امضاء کننده قرارداد: کد ملی: سمت: تاریخ، مهر امضاء:	نام و نام خانوادگی امضاء کننده قرارداد: کد ملی: سمت: تاریخ، مهر امضاء:
--------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------